

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DISPOSIZIONI GENERALI - VALIDITA' ED EFFICACIA - MODIFICHE E/O INTEGRAZIONI

1.1. Per tutte le vendite dei Prodotti di NOLANGROUP S.P.A. (di seguito per brevità NOLAN), con sede legale in Brembate di Sopra (BG), Via G. Terzi di Sant'Agata, sono valide esclusivamente le seguenti Condizioni Generali di Vendita, anche nei casi in cui non si fa esplicito riferimento ad esse e la validità del rapporto contrattuale è subordinato al rispetto delle stesse.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono irrevocabili per il Cliente.

1.3 NOLAN si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto al Cliente.

2. IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE PORTALE "EBIZ"

2.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono valide anche per la procedura di vendita finalizzata tramite portale *E-commerce* ed amministrata da NOLAN. L'utilizzo del portale *E-commerce* denominato "Ebiz" viene attivato solo ed unicamente ai Clienti espressamente autorizzati da NOLAN ed in possesso della relativa password e dei dati di accesso.

2.2 Qualora non venisse accettata anche una sola parte del presente accordo, non sarà possibile proseguire nella procedura di prenotazione ordini. Le seguenti clausole si intendono accettate e vincolanti per il Cliente anche nel caso in cui il Cliente trasmetta la proposta di ordine tramite altri canali (ad es. mail, fax) e saranno valide anche nel caso in cui tale proposta sia trasmessa a NOLAN in nome e per conto del Cliente stesso dal proprio agente di zona.

3. OGGETTO DELLA VENDITA

Formano oggetto del contratto i Prodotti selezionati attraverso il catalogo in vigore e/o il sito di NOLAN.

4 OFFERTE ED ORDINI

4.1 Le offerte di NOLAN non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.

4.2 Gli ordini effettuati dal Cliente si intendono accettati con l'emissione della fattura da parte di NOLAN oppure l'esecuzione dell'ordine.

4.3 NOLAN ha la facoltà insindacabile di accettare ovvero non accettare gli ordini, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi. Qualora NOLAN decida di non accettare l'ordine dovrà comunicarlo per iscritto al cliente entro il predetto termine di 5 (cinque) giorni lavorativi.

4.4 Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte del Cliente.

5. PREZZI, MODALITA' DI PAGAMENTO E RITARDO NEI PAGAMENTI

5.1 I prezzi sono quelli risultanti dal listino prezzi ufficiale di NOLAN in vigore al momento della proposta dell'ordine e secondo le condizioni commerciali concesse al Cliente. NOLAN si riserva il diritto di cambiare, con un preavviso di 15 (quindici) giorni, qualsiasi prezzo e/o sconto concordato.

5.2 I pagamenti devono pervenire alla sede o sui conti correnti di NOLAN.

5.3 Salvo patti espressi, i prezzi si intendono Franco ns Stabilimento di Brembate di Sopra (BG) e la merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente.

5.4 E' facoltà insindacabile di NOLAN, in caso di inadempimento o di ritardo agli obblighi di pagamento del prezzo da parte del Cliente, richiedere la restituzione delle merci od il saldo dovuto, salvo in ogni caso il risarcimento dell'eventuale danno.

5.5 In caso di ritardato pagamento, a partire dal 10° (decimo) giorno di ritardo rispetto alla scadenza indicata in fattura, spettano a NOLAN gli interessi moratori, calcolati in base al D.Lgs 231/2002, senza necessità di formale messa in mora.

5.6 Nel caso in cui il Cliente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate da NOLAN o nel caso in cui l'attività del Cliente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, con ciò intendendosi, senza alcuna limitazione, l'emissione di atti di sequestro o di protesti, o quando i pagamenti siano stati ritardati o siano state richieste o promosse procedure concorsuali, NOLAN ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile. Inoltre, NOLAN può richiedere in tali casi anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia.

5.7 Il Cliente è tenuto al pagamento integrale del prezzo della merce acquistata anche in caso di contestazione o controversia.

6. RISERVA DI PROPRIETA' – CUSTODIA E CONSERVAZIONE

6.1 NOLAN conserva la proprietà sui Prodotti venduti fino a pagamento integrale del prezzo, degli interessi di mora e degli altri importi eventualmente dovuti ad altro titolo. Non costituisce pagamento l'invio di titoli che costituiscano un'obbligazione di pagamento.

6.2 Se una terza parte prende possesso delle merci, in particolare se queste vengano sequestrate, il Cliente ha l'obbligo di informare NOLAN immediatamente in forma scritta e di specificare alla terza parte che NOLAN detiene la proprietà delle suddette merci.

6.3 Sino al saldo del prezzo, sono a carico del Cliente i rischi connessi alla custodia e alla conservazione di quanto acquistato, compresa la responsabilità per il caso fortuito, cause di forza maggiore, di perdita o danneggiamento dei Prodotti.

7. TERMINI E CONSEGNA

7.1 Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per NOLAN.

7.2 NOLAN si riserva il diritto di effettuare ragionevoli consegne parziali.

7.3 Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili a NOLAN, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano NOLAN dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.

7.4 NOLAN non è obbligata ad accettare resi di Prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine è a carico del Cliente.

8. DOVERE DI ISPEZIONE ED ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI

8.1 Al momento della presa in consegna dei Prodotti, il Cliente dovrà immediatamente:

(i) verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna del corriere, oltre che darne comunicazione a NOLAN;

(ii) effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella bolla di consegna e nel DDT del corriere.

8.2 Nel caso di denuncia di vizi il Cliente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:

(i) la comunicazione deve essere effettuata entro non più di 8 (otto) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte del Cliente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di 15 (quindici) giorni dalla presa in consegna dei Prodotti;

(ii) la comunicazione dettagliata deve essere inoltrata in forma scritta a NOLAN entro i termini sopra indicati. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente non viene accettata;

(iii) la comunicazione deve chiaramente specificare la tipologia e l'ammontare dei vizi addotti;

(iv) il Cliente acconsente a mettere a disposizione i Prodotti contestati perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata da NOLAN o da un perito nominato da NOLAN.

8.3 Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio dei Prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione indicata al punto 8.1.

8.4 Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dal Cliente.

8.5 Resta inteso che le eventuali contestazioni riguardanti una parte della merce consegnata o una singola spedizione di merce non avranno effetto alcuno sul resto dell'ordine, né sul pagamento di altra merce ricevuta e non contestata tempestivamente.

8.6 Il Cliente dichiara di rinunciare sin d'ora a richiedere danni o spese derivanti da un uso improprio della merce, o verificatisi durante il tempo occorrente per la sostituzione, eventualmente autorizzata, della medesima, o per la sostituzione della stessa.

9. GARANZIA E RESPONSABILITA'

9.1 Il Cliente-Rivenditore ha il dovere di gestire con il cliente finale tutte le fasi relative a sostituzione o riparazione in garanzia dei prodotti NOLAN da lui venduti come da Condizioni Generali di Vendita.

9.2 A tutela della sicurezza e dell'incolumità dell'utilizzatore finale, NOLAN garantisce solamente Prodotti totalmente originali, che non siano stati modificati in alcun modo.

9.3 Il Prodotto acquistato è garantito per 24 (ventiquattro) mesi per eventuali difetti di fabbricazione a partire dalla data di acquisto.

9.4 La garanzia sarà ritenuta valida solo se verrà conservato lo scontrino (o ricevuta) che attesta la data di acquisto unitamente al coupon compilato contenuto nella confezione del Prodotto.

9.5 La garanzia si sostanzia ed esaurisce nella riparazione e/o nella sostituzione gratuita dei pezzi riconosciuti difettosi da NOLAN per vizi o difetti di materiale, costruzione o lavorazione purché dette parti - richieste - vengano restituite a NOLAN.

9.6 Le spese di spedizione dei resi saranno a carico di NOLAN a meno che il Prodotto non sia stato riconosciuto difettoso da NOLAN, in tal caso verranno addebitati i costi di spedizione, già sostenuti da NOLAN, al Cliente.

9.7 In caso di rottura sarà sostituito esclusivamente il componente ritenuto difettoso e non l'intero Prodotto.

9.8 I diritti di garanzia saranno applicati ai Prodotti correttamente utilizzati e resi in stato di buona conservazione.

9.9 Oltre alla riparazione e/o sostituzione di cui sopra, non incombe su NOLAN alcun obbligo e resta in particolare escluso al Cliente il diritto di chiedere la risoluzione del contratto o qualsiasi risarcimento danni. Pertanto NOLAN non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno indiretto e/o consequenziale.

9.10 La garanzia non si estende a danni conseguenti ad incidenti stradali, trascuratezza, cattivo o improprio uso, deterioramento dovuto a normale usura o dovuto a installazione e manutenzione impropria quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo l'uso di solventi per la pulizia.

9.11 NOLAN sarà responsabile solo per i difetti relativi alle condizioni d'impiego previste dal manuale d'istruzione del Prodotto acquistato e qualora l'articolo sia stato utilizzato in modo conforme alle condizioni d'impiego previste nel predetto manuale d'istruzione.

9.12 La garanzia cessa qualora i pagamenti non vengano effettuati dal Cliente alle scadenze convenute o qualora l'articolo acquistato, o anche solo parte di esso, sia stato modificato o riparato senza l'autorizzazione di NOLAN.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 Ferma restando ogni altra eventuale ipotesi di risoluzione per inadempimento, l'inadempienza da parte del Cliente anche ad una soltanto delle seguenti clausole: 5.6, 5.7, 9.1, 11, 12, 13 e il mancato pagamento anche di una sola fornitura nei termini contrattuali, l'interdizione, inabilitazione, incapacità del concessionario, qualsiasi modificazione nella struttura o gestione del concessionario, il fallimento o qualunque altra procedura concorsuale cui venisse sottoposto il Cliente, costituiranno motivo di risoluzione immediata del contratto "ipso iure" (ex art. 1456 cod. civ.) senza preavviso né pagamento di somma alcuna.

10.2 La risoluzione si verificherà dietro comunicazione scritta di NOLAN con raccomandata a.r. o a mezzo pec, ed avrà effetto dal 15° (quindicesimo) giorno dell'arrivo della comunicazione al Cliente.

10.3 Resta inteso che eventuali tolleranze, anche reiterate, da parte di NOLAN a inadempimenti del Cliente, così come al verificarsi di circostanze indicate nella presente clausola, non potranno per alcun motivo costituire precedente o vanificare gli obblighi disattesi, né potranno inficiare la validità del contratto così come la possibilità per NOLAN di avvalersi, anche in un secondo tempo, della presente clausola risolutiva.

11. TUTELA MARCHI – LOGHI - GRAFICHE - IMMAGINI

11.1 I marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla merce sono di esclusiva proprietà di NOLAN e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo. Il Cliente ha il limitato diritto di uso dei marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi, così come ogni altro diritto di privativa industriale o know how produttivo e commerciale incorporato nella merce, e che rimane di proprietà esclusiva di NOLAN, al solo e limitato fine di rivendere la merce al pubblico. Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale di NOLAN da parte del Cliente e, se non espressamente concesso da NOLAN per iscritto, si intenderà in violazione, da parte del Cliente, dei predetti diritti esclusivi di NOLAN, anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale, e come tale sarà perseguito.

11.2 Qualora il Cliente, al solo fine di descrivere/espone i Prodotti realizzati da NOLAN, intenda utilizzare nel proprio sito internet le immagini, le grafiche, nonché i loghi presenti nei siti internet ufficiali di NOLAN, dovrà chiederne preventivamente l'autorizzazione per iscritto. La registrazione dei domini internet riconducibili a NOLAN ed a tutti i suoi marchi è riservata a quest'ultima.

12. CONDIZIONI DI DISTRIBUZIONE

12.1 Il Cliente si impegna a vendere i Prodotti solo a clienti finali (consumatori), salvo diversa autorizzazione scritta di NOLAN.

12.2 Il Cliente si impegna, altresì, a commercializzare i Prodotti di NOLAN, oggetto del presente accordo, esclusivamente sul territorio nazionale. La commercializzazione di Prodotti NOLAN al di fuori dei confini nazionali potrebbe essere in contrasto con accordi stipulati da NOLAN con distributori autorizzati in esclusiva nel Paese di destinazione della merce. Il Cliente, inoltre, dichiara di essere a conoscenza che i Prodotti oggetto del presente accordo inseriti nel listino in vigore e commercializzati da NOLAN sul mercato italiano, sono progettati nel rispetto delle normative italiane e secondo le omologazioni dettate dalle norme nazionali: ne consegue che l'immissione di detti Prodotti su mercati differenti da quello italiano potrebbe essere in contrasto con le legislazioni di questi Paesi. In caso di mancato rispetto degli impegni di cui al presente articolo, il Cliente si assume l'esclusiva e totale responsabilità per ogni eventuale danno e/o richiesta risarcitoria che, a qualsiasi titolo, possa derivarne, impegnandosi a manlevare integralmente NOLAN.

12.3 I Prodotti di NOLAN devono essere quotati al listino prezzo consigliato al pubblico ed è dovere del Cliente trattare le politiche di sconto in modo consistente.

12.4 Il Cliente si impegna ad informare NOLAN di qualsiasi atto di concorrenza sleale o di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di NOLAN.

13. ULTERIORI OBBLIGHI DEL CLIENTE

13.1. La pubblicità istituzionale e su scala nazionale verrà effettuata direttamente da NOLAN, che si accollerà le spese relative; la pubblicità locale sarà invece a cura e spese del Cliente, previo benestare scritto di NOLAN sulla specie, sulla forma grafica e sulle modalità relative. Eventuali iniziative promozionali straordinarie, ivi compresa la partecipazione, diretta o indiretta, a fiere ed eventi, dovranno essere preventivamente concordate tra le Parti.

13.2 Il Cliente si impegna a non divulgare, né ad utilizzare a fini extracontrattuali, anche dopo la cessazione del presente contratto, i segreti commerciali o aziendali e le notizie riservate di cui sia venuto a conoscenza nella sua attività in base al presente contratto.

13.3. La ditta, denominazione sociale od i marchi di NOLAN non potranno comparire nella ditta, denominazione sociale o marchi dell'impresa del cliente, neppure in combinazione di parole.

13.4 Il Cliente sarà tenuto ad usare i segni distintivi di NOLAN al solo fine di identificare, pubblicizzare e vendere i Prodotti, manifestando chiaramente nei confronti dei terzi la propria qualifica di rivenditore.

14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

14.1 Per gli effetti del D.Lgs n. 196/2003, sulla tutela dei dati personali, le Parti si danno reciprocamente atto che tutti i dati che li riguardano verranno utilizzati al fine esclusivo di dare esecuzione al presente contratto o per adempiere ad obblighi di legge. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs il Cliente ha diritto di chiedere a NOLAN l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

15.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ed il contratto specifico cui esse si riferiscono si intendono conclusi in Italia e, pertanto, sono regolati, per espressa volontà dei contraenti, esclusivamente dalla legge italiana.

15.2 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita si farà riferimento alle disposizioni del codice civile.

15.3 Per qualsiasi controversia derivante dalla interpretazione e/o dalla esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dello specifico contratto, ivi comprese eventuali chiamate in garanzia o in manleva sarà competente in via esclusiva il Foro di Bergamo.